

令和7年10月

## 和光市学校施設包括管理業務に係るの令和6年度のモニタリングの結果について

### 1 学校包括委託の目的

和光市学校施設包括管理業務委託は、和光市立小中学校施設に係る保守管理業務や修繕業務を特定の業務を包括的に委託することで、優れた民間のノウハウ、効率性を活用し、品質の維持と管理水準の向上及び市の業務負担軽減と効率化を図ることによって、将来を見据えた公共施設マネジメントに資することを目的としている。

### 2 委託の内容

- ① 対象施設：市内小中学校（全12校）
- ② 業務内容：保守点検業務委託及び修繕
- ③ 契約期間：令和6年4月1日～令和11年3月31日
- ④ 委託者：株式会社 JM

### 3 モニタリングの内容

令和6年度については、別紙のとおり

<公共施設包括管理業務委託 令和6年度 モニタリング報告書>

委託事業名	和光市学校施設包括管理業務委託
評価期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
事業の目的	和光市立小中学校施設に係る保守管理業務や修繕業務を包括的に委託することで、優れた民間のノウハウ、効率性を活用し、品質の維持と管理水準の向上及び市の業務負担軽減と効率化を図ることによって、将来を見据えた公共施設マネジメントに資することを目的とします。
事業の概要	和光市立小中学校全12校の施設維持管理、保守点検(清掃)、修繕、巡回点検業務等の実施

A. 評価項目

業務	評価の視点	評価	評価内容
保守点検業務	業務計画書どおり、適切に業務を実施しているか	○	業務計画書どおり実施されており、また月1回の報告書の提出や連絡体制の確保は適切にできている。
修繕業務	依頼に対し、適正に対応しているか	○	依頼から完了までシステムにより共有化されスピード感をもって対応し、予算の範囲において実施した。
巡回点検業務	月に2回定期点検を実施しているか	○	定期に行うことで、状況の把握と、予防保全に対応した。
軽易な作業	迅速かつ安価に作業しているか	○	内製化(包括管理事業者による簡易な修繕)を実施し、小修繕を迅速かつ安価に実施できている
利用者等の満足度	学校関係者へのアンケート	○	事業者から学校関係者へのアンケート結果、満足、ほぼ満足との回答であった。概ね適切であると判断する。
市内事業者との関係	市の地域経済の循環に配慮し、公平・公正な視点に立ちながら市内事業者を積極的に活用する	○	保守点検業務は令和4年度は30%だったが、令和6年度は、37%であった。 保守点検は、メーカー指定の専門業者が業務を行う業務があり、市内に該当業務が存在しないため、現状仕様の範囲においては、最大限の発注率と判断する。

※評価については、○(適切である・適正に実施している)、△(一部不備等が認められる・改善点がある)、×(適切に業務を実施していない)の3段階で実施する。

B. 総合評価

包括管理事業者が施設管理をすることで、窓口が一本化され問い合わせ先が明確になったことで、市役所職員、教職員の事務負担が軽減し、コア業務に従事する時間を確保することができた。

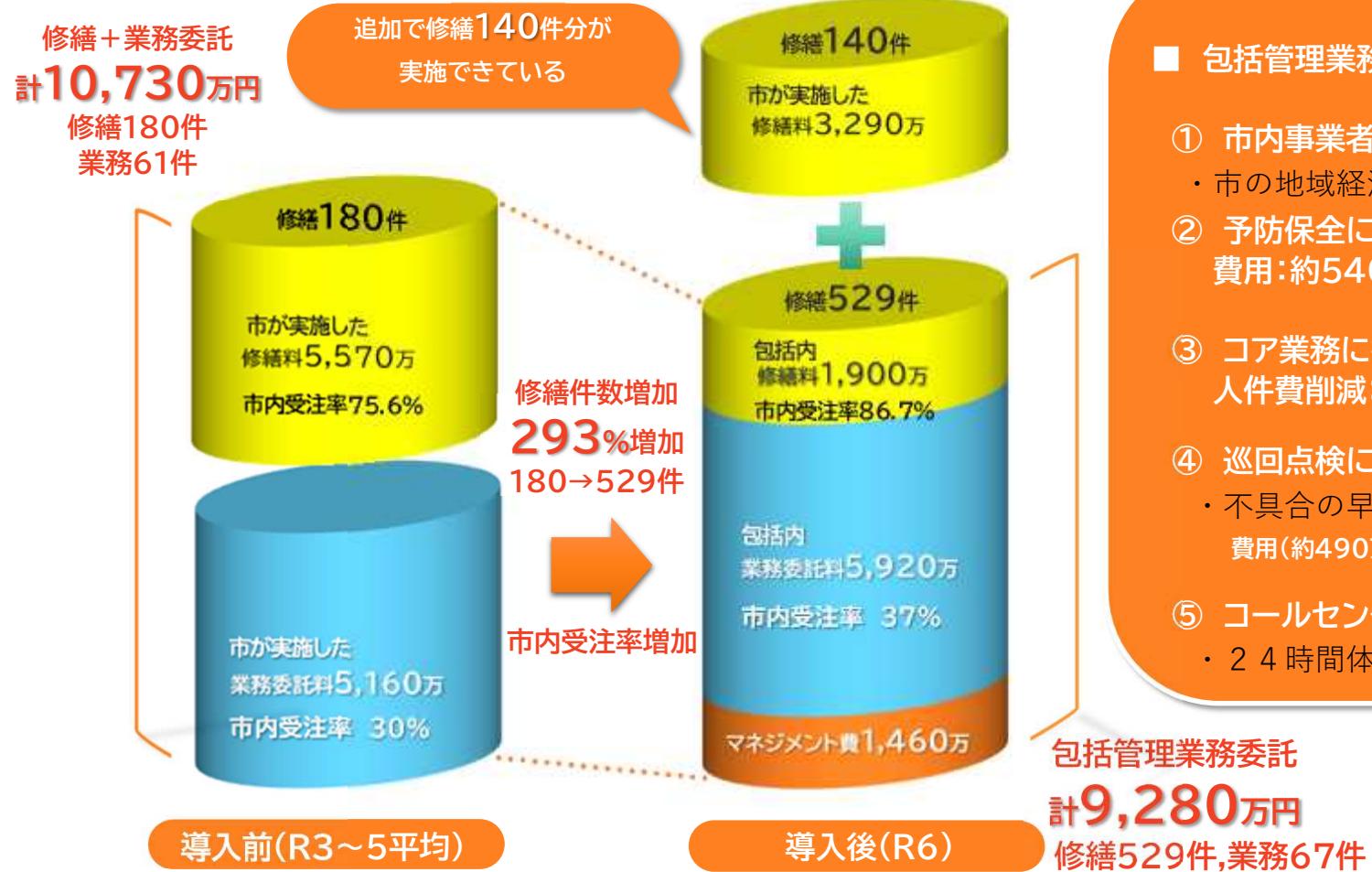
また、巡回点検で発見した不具合や、不具合に繋がりそうな箇所に対し、内製化により迅速な対応を実施することで、事後保全から予防保全に転換できた。

さらに教職員が対応していた土日夜間早朝の緊急対応、土日祝日作業の現地の立会等の業務についても、事業者にて対応し、教職員の負担軽減が図られた。

全体的に業務内容として、特に問題等は報告されておらず、適切な業務が実施されている。

# 和光市学校施設包括管理業務委託 令和6年度実施結果

事業期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日の5年間
事業の目的	和光市立小中学校施設に係る保守管理業務や修繕業務を包括的に委託することで、優れた民間のノウハウ、効率性を活用し、品質の維持と管理水準の向上及び市の業務負担軽減と効率化を図ることによって、将来を見据えた公共施設マネジメントに資すること
事業の概要	和光市立小中学校全12校の施設維持管理、保守点検(清掃)、修繕、巡回点検業務等の実施



## ■ 包括管理業務の導入による効果

- ① 市内事業者受注率の向上
  - ・市の地域経済の循環に配慮
- ② 予防保全による修繕費の削減
  - 費用:約540万円
- ③ コア業務に従事する時間の確保
  - 人件費削減:約700万円
- ④ 巡回点検による管理水準の向上
  - ・不具合の早期発見、迅速な対応
    - 費用(約490万円)はマネジメント費に含む
- ⑤ コールセンターとの連携
  - ・24時間体制の緊急対応